



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## Konfliktlösung in der beruflichen Ausbildung

### Clip 6

#### Themenliste für die Gespräche zwischen AusbilderInnen und Lehrlingen

- Fragen Sie Ihre Lehrlinge nach der Zufriedenheit am Ausbildungsplatz, ihren Erwartungen und Wünschen. Fragen Sie auch nach Vorschlägen zur Verbesserung des Arbeitsumfeldes
- Erkundigen Sie sich über ihre Interessen und Motivation
- Fragen Sie die Lehrlinge nach ihrem Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen und Kolleginnen. Fragen Sie, ob es Probleme im Betrieb mit anderen Lehrlingen und Mitarbeitern gibt
- Fragen Sie die Lehrlinge, ob ihnen Fällen von Mobbing im Betrieb bekannt sind
- Fragen Sie nach ihren Leistungen und Fortschritten im Betrieb und in der Berufsschule
- Gleichen Sie die Leistungen mit dem Ausbildungsrahmenplan ab
- Erkundigen Sie sich bei Ihren Lehrlingen, ob es Wissenslücken oder Schwierigkeiten in bestimmten Arbeitsbereichen oder in der Berufsschule gibt. Helfen Sie dabei, Wissenslücken zu schließen
- Sprechen Sie bei dieser Gelegenheit auch eventuelle Probleme an, die Sie mit dem Lehrling haben. Falls notwendig, verdeutlichen Sie noch einmal Regeln und Erwartungshaltungen

#### Disclaimer

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.